



## Cambia la normativa, cambiano i diritti per i cittadini

Con la nuova normativa che regola il settore del telemarketing, il cittadino (abbonato) il cui numero telefonico è presente sull'elenco pubblico, può esprimere la propria volontà di non essere contattabile dagli operatori che effettuano chiamate pubblicitarie. Questa volontà si esprime con l'iscrizione del proprio numero telefonico nel Registro Pubblico delle Opposizioni. È un servizio gratuito, attivo dal 1° febbraio 2011 e istituito con il Decreto del Presidente della Repubblica 178/2010.

## Come iscrivere il proprio numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni

L'iscrizione nel Registro è possibile mediante 5 modalità:

Compilando il **modulo elettronico** sul sito [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)

Chiamando il **numero verde 800.265.265**

Inviando il modulo predisposto all'indirizzo di **posta elettronica abbonati.rpo@fub.it**

Inviando la **raccomandata** al **GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI, UFFICIO ROMA NOMETANO, CASELLA POSTALE 7211, 00162 ROMA**

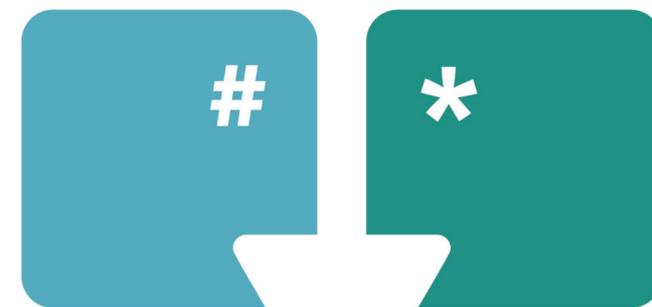
Spedendo il **fax** allo **06.54224822**

Per maggiori informazioni consulta il portale [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)

Il Registro Pubblico delle Opposizioni è stato istituito con il Decreto del Presidente della Repubblica n° 178/2010 per salvaguardare la privacy del cittadino e regolamentare l'attuale gestione del telemarketing.

Vademecum

# “Conosci i tuoi diritti”



Registro Pubblico delle Opposizioni

 *Ministero dello Sviluppo Economico*

 **FUB**  
Fondazione Ugo Bordoni  
Ricerca e Innovazione

## Come verificare l'avvenuta iscrizione del proprio numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni

Il modo più immediato per verificare l'avvenuta iscrizione è chiamare il numero verde 800.265.265 dalla numerazione telefonica per cui è stata fatta la richiesta di inserimento nel Registro.

## Quanto tempo passa dalla richiesta d'iscrizione alla cessazione delle chiamate pubblicitarie indesiderate

- L'iscrizione nel Registro è effettuata entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta
- Affinché l'iscrizione sia completamente efficace potrebbero trascorrere sino a 15 giorni dalla richiesta: dopo questo periodo, consentito dalla legge, gli operatori di telemarketing devono necessariamente recepire le opposizioni espresse dai cittadini



## Si potrebbero ricevere in modo legittimo le telefonate pubblicitarie anche in seguito all'iscrizione nel Registro

La legge stabilisce che gli operatori di telemarketing possano legittimamente effettuare chiamate se hanno ottenuto l'esplicito consenso dell'interessato, indipendentemente dall'iscrizione nel Registro. Tale consenso potrebbe essere stato raccolto, per esempio, durante la stipula di contratti con le aziende dalle quali sono stati acquistati prodotti o servizi oppure durante la sottoscrizione di tessere di fidelizzazione cliente, raccolta punti, eccetera.

Ai sensi del *Codice in materia di protezione dei dati personali* (Dlgs 196/2003), è possibile revocare il consenso dato a terzi inviando direttamente al soggetto titolare del trattamento dei dati l'apposito modulo compilato in ogni sua parte, scaricabile dal sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). In seguito all'invio della richiesta di cancellazione dei propri dati, il titolare ha l'obbligo di rimuovere entro 15 giorni dalle proprie liste il numero telefonico in questione. In caso contrario il cittadino ha il diritto di:

- segnalare l'inadempienza all'*Autorità Garante per la protezione dei dati personali*
- sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria

## Gli operatori di telemarketing che effettuano chiamate pubblicitarie sono tenuti a rispettare degli obblighi

Nel corso della chiamata, gli operatori di telemarketing devono:

- consentire l'**identificazione**, mostrando il proprio numero telefonico al cittadino contattato, la cui utenza è presente sull'elenco telefonico
- indicare con precisione all'abbonato che i suoi **dati personali** sono stati **estratti** dagli elenchi telefonici pubblici o da liste private
- **informare gli abbonati** della possibilità d'iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni al fine di non essere più contattati

## Cosa fare se si ritiene di ricevere in modo illegittimo telefonate pubblicitarie

Se si è certi di ricevere chiamate commerciali in modo illegittimo è possibile:

- segnalare l'inadempienza all'*Autorità Garante per la protezione dei dati personali*
- sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria